



PROCESO DE QUEJAS

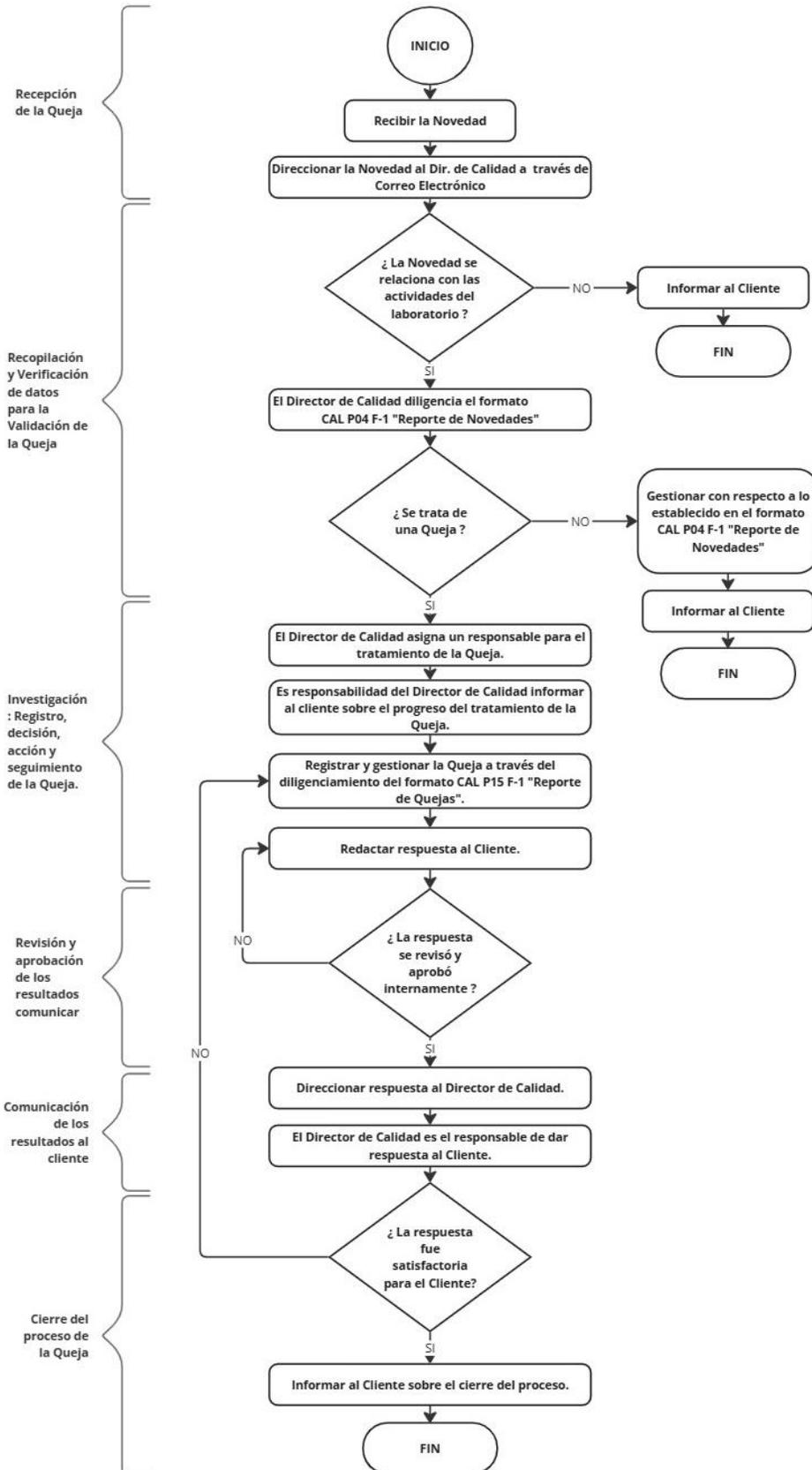
GESTIÓN DE CALIDAD

FECHA DE EMISIÓN:
2025-03-03

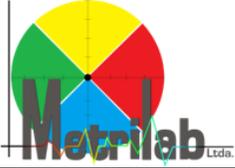
CÓDIGO: CAL P15 D-1

VERSIÓN: 2

PÁGINA
1 de 1



----- COPIA CONTROLADA -----

	PROCESO DE QUEJAS GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA DE EMISIÓN: 2025-03-03
	CÓDIGO: CAL P15 D-1	VERSIÓN: 2	PÁGINA 2 de 1

NOTAS IMPORTANTES:

1. Las novedades se reciben en la siguiente dirección de correo electrónico:
dircalidad@metrilab.co
2. Solo se aceptan quejas que no hayan superado los 30 días calendario, contandos a partir del día en que el cliente recibe el ítem y el Certificado de calibración o Informe de ensayo.